

Договор оказания услуг

по организации детского отдыха
(Публичная оферта)

г. Москва

« » _____ 2020 г.

Настоящий договор является официальной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью _____, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в адрес физических лиц, именуемых в дальнейшем «Клиент» заключить договор оказания услуг по организации детского отдыха на нижеизложенных условиях, которые размещены в сети Интернет на сайте <https://www.poehalideti.ru/>. Оферта размещена ООО «Поехали дети» (ИНН 7743119390, ОГРН 1157746839920), действующим на основании агентского договора от имени Исполнителя. Настоящее предложение (публичная оферта) полностью отвечает условиям п. 2 ст. 437 ГК РФ. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия публичной оферты или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет на сайте <https://www.poehalideti.ru/>, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (ст. 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пп. 1 и 3 ст. 438 ГК РФ, считается предоплата услуг Исполнителя в порядке, определенном в Договоре. Договор вступает в силу с даты поступления предоплаты на расчетный счет, указанный в настоящей оферте, и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по Договору.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

1.1 Агент – юридическое лицо, совершающее от имени и за счет Исполнителя юридические и иные действия по заключению договоров об оказании услуг по организации детского отдыха и иные подобные договоры, а также лицо, совершающее действия по ведению расчетов с Клиентом.

1.2 Исполнитель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее/ий услуги по организации детского отдыха, заключившее/ий с Агентом агентский договор на оказание услуг по реализации Клиентам путевок (туров) Исполнителя, во исполнение которого предоставило/предоставил Агенту информацию для реализации путевок (туров).

1.3. Смена - определенный период времени, в течение которого осуществляется оказание комплекса услуг, предусмотренных настоящей Офертой. Даты начала и окончания Смены определяются Исполнителем.

При оплате услуг Исполнителя Клиент указывает номер Смены, определяемый в соответствии с расписанием, опубликованным на Сайте.

1.4 Клиент – родитель, законный представитель Участника.

1.5 Участник – потребитель услуг.

1.6 Сайт – специализированное программное обеспечение, размещенное по адресу www.poehalideti.ru в сети Интернет и содержащее информацию об услугах Исполнителя (включая оферту договора оказания услуг по организации детского отдыха, общие правила пребывания участников (потребителей услуг) в соответствующем месте оказания услуг и иную необходимую информацию).

1.6 Информационный лист – совокупность условий оказания услуг Исполнителя, являющаяся неотъемлемым приложением настоящей Оферты, включая, но не ограничиваясь: условия пребывания, проживания, питания и проведения досуга Участников; условия заезда и выезда Участников; перечень необходимых документов Участника и Клиента, подлежащих передаче Исполнителю в процессе оказания услуг; требования Исполнителя к информации о Участнике.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Исполнитель оказывает комплекс услуг по организации отдыха Участника в соответствии с условиями, перечисленными в Договоре и на Сайте (далее «Услуги»), а Клиент обязуется оплатить Услуги в соответствии с разделом 3 Оферты.

2.2 Клиент, заключивший Договор в интересах Участника, гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в интересах этого лица и согласие этого лица со всеми пунктами Договора и несет за это ответственность. В случае, если Клиент заключает Договор в интересах несовершеннолетнего Участника и не является родителем этого Участника, то Клиент гарантирует наличие у себя полномочий от законных представителей несовершеннолетнего Участника и их согласие со всеми пунктами Договора. Если Клиент является одним из родителей, то он гарантирует согласие другого родителя со всеми пунктами Договора.

2.3 Услуги предоставляются Исполнителем по адресу, указанному в Информационном листе.

2.4 Путевки (Туры) реализуются от имени Исполнителя услуг по организации детского отдыха. Реализованные путевки (туры) считаются собственностью Исполнителя. С момента приобретения Путевок (Туров) Клиентами все права и обязанности по Путевкам (Турам) возникают непосредственно между Исполнителем и Клиентами.

3. ОБЩАЯ СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1 Общая стоимость Услуг Исполнителя определяется в соответствии с количеством Участников и выбранными Сменами. Счёт на оплату услуг автоматически выставляется при переходе на страницу оплаты и является действительным в течение 10 минут с момента выставления, после чего счёт, а также детальная информация об оплаченных услугах высылается на электронный почтовый адрес Клиента, указанный при оплате счёта.

3.2 Оплата Услуг вносится Клиентом авансовым платежом путем оплаты банковской картой с использованием платежной системы, используемой на Сайте. Банковская информация, указанная в разделе 11 настоящей Оферты, является справочной, оплата услуг Исполнителя банковским переводом без использования платежной системы, представленной на Сайте, не будет являться присоединением к настоящей Оферте в силу технических особенностей Сайта.

3.3 Все виды платежей по Договору производятся в рублях в безналичном порядке посредством использования платежной системы Сайта. Моментом оплаты признается момент поступления денежных средств на счёт Агента.

3.4. При правомерном отказе Клиента от Путевки (Тура) до его начала ответственность за возврат денежных средств Клиенту несет Исполнитель. Дополнительную информацию Клиент вправе получить по телефону +7 (800) 333-66-85 и/или адресу электронной почты: info@poehalideti.ru.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1 Исполнитель обязуется:

- 4.1.1 Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг Участнику.
- 4.1.2 Организовывать и проводить всю работу с Участником, нести ответственность за его жизнь и здоровье в период нахождения в месте оказания услуг.
- 4.1.3 Предоставить Клиенту необходимую и достоверную информацию об Услугах, предусмотренную Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», в том числе: информацию о потребительских свойствах услуг, сроках заездов, объеме и тематике проводимых мероприятий, медицинских ограничениях.
- 4.1.4 Ознакомить Клиента с правилами поведения Участников при оказании услуг Исполнителя, дать ответы на значимые для него вопросы, в том числе: о возможных рисках и их последствиях для Участника, связанных с участием Участника в травмоопасных видах спорта и досуга, организованных Исполнителем.
- 4.1.5 Нести ответственность за предоставляемые услуги в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2 Клиент обязуется:
- 4.2.1 Предоставить Исполнителю исчерпывающий перечень документов, предусмотренный настоящей Офертой и Информационным листом к ней, непосредственно при отправлении Участника к месту оказания услуг. При изменении своих контактных данных Клиент обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю. Ответственность за достоверность и надлежащее состояние документов, в том числе доверенностей, несет Клиент.
- 4.2.2 До заключения Договора ознакомиться с условиями пребывания Участников в месте услуг Исполнителя и ознакомить с ними Участника, получить ответы на значимые для Клиента вопросы, в том числе: о возможных рисках и их последствиях для Участника, связанных с его участием в травмоопасных видах спорта и досуга, организованных Исполнителем.
- 4.2.3 В случае, если после заключения Договора Исполнитель расширил список требуемых для оказания Услуг документов, Клиент обязан также предоставить их к указанному в п. 4.2.1. настоящей Оферты сроку.
- 4.2.4 Довести до сведения Участников информацию об условиях оказания Услуг, о том, что условием эффективного и безопасного использования предоставляемых Услуг являются: соблюдение правил личной безопасности, требований Информационного листа.
- 4.2.5 Обеспечить своевременное прибытие Участника к месту начала оказания Услуг в соответствии с Информационным листом. Опоздание к месту сбора группы более чем на 30 минут расценивается как односторонний отказ Клиента от исполнения условий Договора.
- 4.2.6. Обеспечить встречу несовершеннолетнего Участника по окончании Смены.
- 4.2.7. Нести имущественную ответственность за ущерб, причиненный Участником имуществу Исполнителя.
- 4.2.8. В случае отмены Путевки (Тура) по независящим от Исполнителя причинам либо отказе от Путевки (Тура) самостоятельно решать вопросы с Исполнителем о возврате денег за приобретенную путевку (Тур).

5. УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1 Клиент подтверждает, что на дату акцепта настоящей оферты получил информацию о потребительских свойствах Услуг - о программе и условиях оказания услуг, включая информацию о месте размещения, об условиях проживания и питания, услугах по перевозке Участника, дополнительных необходимых Участнику услугах.

5.2 При наличии хронических (не долеченных заболеваний), которые не препятствуют пребыванию Участника в месте оказания услуг (подтверждается справкой), Клиент на свой страх и риск передает необходимые лекарства руководителю группы, и письменно информирует об их применении. Хранить медикаменты детям запрещено. Исполнитель не несет ответственности за последствия приема или ненадлежащего приема Участником лекарств.

5.3 Клиент согласен со следующими условиями относительно возможной медицинской помощи и лечения Участника:

- в случае возникновения любой ситуации оказания медицинской помощи, если позволяют время и обстоятельства, представитель Исполнителя немедленно свяжется с Заказчиком и запросит разрешение на операцию или иное необходимое лечение;
- если, по исключительному заключению представителя Исполнителя, время и обстоятельства не позволяют связаться с Заказчиком или иными законными представителями Участника, Заказчик уполномочивает Исполнителя согласиться на медицинскую помощь, лабораторно-инструментальные исследования, местную и общую анестезию, переливание крови, медицинское или хирургическое диагностирование или лечение и клиническую помощь, которые считаются рекомендованными и осуществляются под общим или специальным руководством врача.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЖИВАНИЯ

6.1 На период оказания услуг Исполнитель обеспечивает проживание Участника в соответствии с условиями, изложенными в Информационном листе.

7. ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ

7.1 В период оказания услуг Исполнитель организует питание Участника в соответствии с условиями, указанными в Информационном листе.

7.2 Исполнитель самостоятельно определяет ежедневный состав меню и предоставляет услуги питания Участнику в рамках этого меню.

8. ОТКАЗ КЛИЕНТА ОТ УСЛУГИ. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Клиент вправе отказаться от Путевки (Тура) в любое время до даты начала оказания услуг. Клиенту в этих случаях возвращается полученная от него оплата за вычетом фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору о реализации туристского продукта. Размер фактически понесенных расходов рассчитывается по каждому туристскому продукту индивидуально, в зависимости от сроков отказа от Тура.

8.2 Под отказом от Услуг Стороны понимают:

- Получение от Клиента письменного заявления/заявления о расторжении Договора;
- неявка Участника, указанного в платежных документах, к месту начала оказания услуги;
- не предоставление Клиентом оформленных должным образом документов в сроки, указанные в пп. 4.2.1. Договора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1 Стороны Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с действующим законодательством и условиями об ответственности, предусмотренными Договором.

9.2 Агент не несет ответственности перед Клиентом за возврат денежных средств за приобретенные Клиентом Путевки (Туры) при их отмене, а также при правомерном отказе Клиента от Путевки (Тура) до его начала. Ответственность за возврат денежных средств Клиенту при отмене Путевки (Тура), а также при правомерном отказе Клиента от Путевки (Тура) до его начала несет Исполнитель.

9.3. Агент не несет ответственности перед Клиентом за соответствие объекта размещения требованиям Роспотребнадзора и Министерства здравоохранения РФ в части санитарных мер по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19. Указанную ответственность несет Исполнитель.

9.3 Исполнитель не несет ответственность перед Клиентом за оплаченные услуги при:

9.4.1 Несоответствии предоставленных услуг необоснованным ожиданиям Клиента и его субъективной оценке;

9.4.2 Потере, утрате, краже личных вещей, ценностей, денег и документов Участника кроме документов и денег, находящихся на хранении у ответственных лиц Исполнителя, в связи с чем Исполнитель не рекомендует Клиенту передавать во владение несовершеннолетнему Участнику ценные вещи, ювелирные украшения, аудиоаппаратуру и тому подобное на период Смены;

9.4.3 Возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых Клиентом (паспорт, справка, доверенность и т.д.).

9.5 Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за оплаченные и предоставленные услуги, если Клиент или лицо, указанное в Договоре ими не воспользовался полностью или частично.

9.6 Исполнитель несет ответственность перед Клиентом за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Клиентом возлагается исполнение обязательств по питанию и размещению Участников.

9.7 Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего Участника в случае нарушения последним условий оказания услуг, перечисленных в Оферте и Информационном листе.

9.8 Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего Участника, выезжающего в составе детской группы, но в сопровождении одного из родителей, несет этот родитель.

9.9 Исполнитель вправе досрочно расторгнуть Договор в случаях:

9.9.1 Недействительности документов, указанных в пп. 4.2.1. Договора;

9.9.2 Если несовершеннолетний Участник: нарушил меры собственной безопасности, систематически не соблюдает правила внутреннего распорядка, правила поведения Участников, нанес или создал угрозу нанесения ущерба (вреда) здоровью (жизни) других Участников, совершил противоправные действия, употребляет, хранит, распространяет алкоголь, наркотики, токсичные вещества; имеет скрытые при заключении Договора существенные медицинские противопоказания или хронические заболевания, которые могут негативно отразиться на здоровье Участника и окружающих во время оказания услуг.

9.9.3 При наличии обстоятельств, указанных в п.9.9.2. Договора Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг.

9.9.4 В случае если после даты расторжения Договора Участник продолжает находиться в месте оказания услуг, Исполнитель вправе потребовать от Клиента оплаты неустойки в размере затрат, фактически понесённых Исполнителем вследствие неисполнения Клиентом обязанности, предусмотренной п. 4.2.6 Договора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 Настоящий договор заключен на весь срок соответствующей Смены, вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты и действует до момента исполнения обязательств Сторон по Договору.

10.2 Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия, могущие возникнуть в связи с исполнением своих обязательств, возникших из Договора, Стороны будут решать путем переговоров.

10.3 Претензия Клиента должна быть изложена в письменной форме с приложением документов, ее подтверждающих, и направлена по почтовому адресу Исполнителя, указанному в Договоре. В течение 10 (десяти) дней со дня получения претензии Исполнитель обязан дать мотивированный ответ.

10.4 Клиент дает свое согласие на обработку своих персональных данных, а также на обработку персональных данных Участника в период срока действия настоящего Договора.

10.5 Любые изменения и дополнения к Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

11. ИНФОРМАЦИЯ ОБ АГЕНТЕ

11.1 Настоящая оферта размещена на сайте www.poehalideti.ru Агентом от имени Исполнителя на основании агентского договора и доверенности. Все права и обязанности, возникающие при исполнении настоящей оферты, возникают непосредственно у Исполнителя. Указанные ниже реквизиты Агента являются справочными и сообщаются исключительно для целей обеспечения прозрачности расчётов сторон и процесса заключения договоров с Исполнителем, в связи с технологическими особенностями платформы www.poehalideti.ru.

11.2 Реквизиты Агента:

ООО «Поехали дети»

Адрес: 125080, г. Москва, Волоколамское шоссе, д.1, стр. 1, этаж 5, пом. VI, комната 30Б, офис 60.

ИНН 7743119390

КПП 774301001

ОГРН 1157746839920

Банковские реквизиты:

Р/сч 40702810000120002780 в ПАО «МИнБанк» Кор/сч 30101810300000000600

БИК 044525600

Сайт: www.poehalideti.ru Тел.: +7 (800) 333-66-85